

Avis clients Vigifonds

Chères Clientes, chers Clients,

Dans le cadre de notre engagement améliorer continuellement nos services, nous vous incitons à remplir ce questionnaire de satisfaction.

Votre avis est précieux et nous permettra de mieux répondre à vos attentes.

La Direction Vigifonds

www.vigifonds.nc

GENERALITES

| | |
|------------------------------|--|
| Nom de l'entreprise : | |
| Personne de contact : | |
| Date du jour : | |

Comment évalueriez-vous votre satisfaction générale avec les services de Vigifonds ? (Case à cocher)

| | |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Bonne |
| <input type="checkbox"/> | Moyenne |
| <input type="checkbox"/> | À améliorer |

SERVICE DE TRANSPORT DE FONDS

(Choisir en très Satisfaisant, satisfaisant, neutre, insatisfaisant, très insatisfaisant)

| | |
|---|--|
| La ponctualité des collectes : | |
| La sécurité des collectes : | |
| La courtoisie et le professionnalisme des convoyeurs : | |

Suggestions et améliorations :

| |
|--|
| |
|--|

SERVICE DE COMPTAGE DE FONDS

(Choisir en très Satisfaisant, satisfaisant, neutre, insatisfaisant, très insatisfaisant)

| | |
|--|--|
| La précision du comptage : | |
| Le délai de crédit des fonds sur votre compte : | |

Suggestions et améliorations :

| |
|--|
| |
|--|

COMMUNICATION ET RELATION CLIENT

(Choisir en très Satisfaisant, satisfaisant, neutre, insatisfaisant, très insatisfaisant)

| | |
|--|--|
| La facilité de communication avec Vigifonds : | |
| La réactivité de notre service clients : | |

Suggestions et améliorations :

| |
|--|
| |
|--|

VOS AVIS

Recommanderiez-vous Vigifonds à d'autres entreprises ? (Case à cocher)

| | |
|-------------------------|--|
| 0 (pas du tout) | |
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 (sans hésiter) | |

Suggestions et améliorations :

| |
|--|
| |
|--|

En vous remerciant pour votre collaboration.
L'ensemble de l'équipe Vigifonds

WWW.VIGIFONDS.NC