

Avis clients Vigifonds

Chères Clientes, chers Clients,

Dans le cadre de notre engagement améliorer continuellement nos services, nous vous incitons à remplir ce questionnaire de satisfaction.

Votre avis est précieux et nous permettra de mieux répondre à vos attentes.

La Direction Vigifonds

www.vigifonds.nc

GENERALITES

Nom de l'entreprise :	
Personne de contact :	
Date du jour :	

Comment évalueriez-vous votre satisfaction générale avec les services de Vigifonds ? (Case à cocher)

	Bonne
	Moyenne
	À améliorer

SERVICE DE TRANSPORT DE FONDS

(Choisir en très Satisfaisant, satisfaisant, neutre, insatisfaisant, très insatisfaisant)

La ponctualité des collectes :	
La sécurité des collectes :	
La courtoisie et le professionnalisme des convoyeurs :	

Suggestions et améliorations :

--

SERVICE DE COMPTAGE DE FONDS

(Choisir en très Satisfaisant, satisfaisant, neutre, insatisfaisant, très insatisfaisant)

La précision du comptage :	
Le délai de crédit des fonds sur votre compte :	

Suggestions et améliorations :**COMMUNICATION ET RELATION CLIENT**

(Choisir en très Satisfaisant, satisfaisant, neutre, insatisfaisant, très insatisfaisant)

La facilité de communication avec Vigifonds :	
La réactivité de notre service clients :	

Suggestions et améliorations :**VOS AVIS****Recommanderiez-vous Vigifonds à d'autres entreprises ?** (Case à cocher)

0 (pas du tout)	<input type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
5 (sans hésiter)	<input type="checkbox"/>

Suggestions et améliorations :En vous remerciant pour votre collaboration.
L'ensemble de l'équipe Vigifonds**WWW.VIGIFONDS.NC**